

Maciosoft

Maciej Poskrop
ul. F. de Girarda 16/13
96-300 Żyrardów

NIP 838-158-73-53

e-mail : info@maciosoft.com.pl <http://www.maciosoft.com.pl>

SERWIS OPROGRAMOWANIA

I. SERWIS PODSTAWOWY – BEZPŁATNY PIERWSZE DWANAŚCIE MIESIĘCY OD DATY ZAKUPU

Każdy Użytkownik kupując oprogramowanie firmy Maciosoft nabywa prawo do dwunastomiesięcznego, bezpłatnego serwisu oprogramowania.

Zakres usług objętych serwisem :

- aktualizacja oprogramowania (pobranie nowej wersji z internetu za pomocą modułu aktualizacji)

- konsultacje telefoniczne, skype, GG, email
w godz. 8:00 – 16:00 od pn. do piątku

Maksymalny czas rozmowy dla jednego wsparcia technicznego/konsultacji telefonicznej
- 10 min

Maksymalny czas wszystkich rozmów telefonicznych w obrębie jednego miesiąca
- 60 min.

Telefon : 022 389 60 67, 389 60 73

Skype : maciosoft

GG : 2238810

e-mail : Pomoc@maciosoft.com.pl

- usunięcie każdej awarii krytycznej tj. awarii uniemożliwiającej pracę w programie. W terminie nie przekraczającym 10 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii.

Uwaga !!!

Każda awaria powinna być zgłoszona za pomocą poczty email na adres :

Pomoc@maciosoft.com.pl

Zgłoszenie powinno zawierać dokładny opis awarii, zrzuty ekranów, kopię bazy danych (na życzenie serwisu Maciosoft), osobę kontaktową oraz numer telefonu stacjonarnego.

Maciej Poskrop