

## **Maciosoft**

Maciej Poskrop  
ul. F. de Girarda 16/13  
96-300 Żyrardów

NIP 838-158-73-53

e-mail : [info@maciosoft.com.pl](mailto:info@maciosoft.com.pl) <http://www.maciosoft.com.pl>

### **SERWIS OPROGRAMOWANIA**

#### **II. SERWIS PODSTAWOWY – WSPARCIE TECHNICZNE I AKTUALIZACJA PO OKRESIE PIERWSZYCH DWUNASTU MIESIĘCY**

Każdy Użytkownik oprogramowania firmy Maciosoft, po pierwszym okresie 12 miesięcy nabywa prawo do wykupienia kolejnego dwunastomiesięcznego abonamentu na wsparcie techniczne i aktualizację oprogramowania.

Zakres usług objętych serwisem :

- aktualizacja oprogramowania (pobranie nowej wersji z internetu za pomocą modułu aktualizacji)

- konsultacje telefoniczne, skype, GG, email  
w godz. 8:00 – 16:00 od pn. do piątku

Maksymalny czas rozmowy dla jednego wsparcia technicznego/konsultacji telefonicznej  
- 10 min

Maksymalny czas wszystkich rozmów telefonicznych w obrębie jednego miesiąca  
- 60 min.

Telefon : 022 389 60 67, 389 60 73

Skype : maciosoft

GG : 2238810

e-mail : [Pomoc@maciosoft.com.pl](mailto:Pomoc@maciosoft.com.pl)

- usunięcie każdej awarii krytycznej tj. awarii uniemożliwiającej pracę w programie. W terminie nie przekraczającym 10 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii.

Uwaga !!!

Każda awaria powinna być zgłoszona za pomocą poczty email na adres :

[Pomoc@maciosoft.com.pl](mailto:Pomoc@maciosoft.com.pl)

Zgłoszenie powinno zawierać dokładny opis awarii, zrzuty ekranów, kopię bazy danych (na życzenie serwisu Maciosoft), osobę kontaktową oraz numer telefonu stacjonarnego.

Maciej Poskrop